



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ งานนิติการ โทร. ๐๗๕ - ๔๒๓๙๕๐

ที่ นศ ๕๒๒๐๒/๕๖

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง (ผ่านปลัดเทศบาล)

ตามที่ เทศบาลเมืองทุ่งสงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลเมืองทุ่งสงและได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในเขตเทศบาล และดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ซึ่งขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รวมทั้งสิ้นจำนวน ๗ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยจำนวน ๗ เรื่อง ปรากฏรายละเอียดตามแบบสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่แนบมาพร้อมนี้ ซึ่งแบ่งแยกได้ดังนี้

- ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๖ เรื่อง
- ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน จำนวน ๑ เรื่อง
- ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

จากการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา ดังนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์บางเรื่องไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ พิจารณา ลงพื้นที่จริง ฯลฯ
- ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอทราบข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจเกิดความล่าช้า

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

- กำชับ/เร่งรัดให้หน่วยงานเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบดำเนินการพิจารณา ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้ทันท่วงที เนื่องจากปัญหาส่วนใหญ่เป็นเรื่องความเดือดร้อนของประชาชนในเขตเทศบาล จึงควรเร่งรัดให้ความช่วยเหลือให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และแจ้งผลการดำเนินการหรือผลความคืบหน้าให้ศูนย์ทราบภายในกำหนด เพื่อศูนย์ฯ จะได้แจ้งผลการดำเนินการพร้อมทั้งเหตุแห่งความล่าช้า(ถ้ามี) ให้ผู้ร้องทราบต่อไป
- เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสอบถามข้อมูล รายละเอียดจากประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ครบถ้วน ชัดเจน เพื่อจะได้ดำเนินการแก้ไขได้โดยเร็ว ไม่เกิดความล่าช้า

นางสาว...
 มีเรื่อง...
 ขอฝาก...
 ขอแจ้ง...
 เป็นขอ...
 ขอฝาก...
 ๒๖ กพ ๖๑

(นายนาคินทร์ อินทรสุวรรณ)
หัวหน้าศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

รับ
 หง
 ๒๖ กพ ๖๑
 ๒๖ กพ ๖๑
 ๒๖ กพ ๖๑

๒๖ กพ ๖๑

๒๖ กพ ๖๑